**Praktikum Sistem Informasi**

**Departemen Ilmu Komputer, Institut Pertanian Bogor**

**Praktikum V: Pengembangan Sistem Informasi Sektor Pelayanan Publik**

**MATERI**

* Penjelasan asisten (15 menit).
* Presentasi hasil analisis (60 menit).

**TUJUAN PRAKTIKUM**

* Mahasiswa dapat berlatih menganalisis proses bisnis dari kasus yang diberikan.
* Mahasiswa dapat mengetahui perkembangan teknologi yang sedang terjadi.
* Mahasiswa dapat memberikan solusi untuk mengoptimasi tantangan yang dialami oleh organisasi.

**STUDI KASUS**

Studi kasus kali ini adalah tentang pelayanan publik di Indonesia. Anda pastinya adalah warga negara Indonesia. Sebagai seorang warga negara yang baik, tentunya anda harus menjalankan kewajiban-kewajiban sebagai warga negara seperti membuat kartu identitas (KTP), membayar pajak, membuat dokumen-dokumen penting dan lain sebagainya. Sepanjang hidup Anda, pastinya pernah mendapatkan pelayanan publik dari Instansi pemerintah baik tingkat desa,kelurahan,kecamatan, kabupaten/kota, propinsi maupun tingkat nasional. Sudah menjadi rahasia umum bahwa pelayanan publik di Indonesia pasti sering membuat Anda kesal karena masih menggunakan cara-cara yang menurut Anda sudah ketinggalan jaman dan cenderung lambat. Kali ini, Anda akan diminta untuk mengambil salah satu contoh bentuk pelayanan publik yang menurut Anda perlu dioptimasi dengan sistem informasi.

**DISKUSI KELOMPOK**

Posisikan kelompok anda sebagai mahasiswa IPB yang selama ini merasakan langsung pelayanan-pelayanan yang ada di daerah anda sekaligus sebagai mahasiswa Departemen Ilmu Komputer yang dipandang memiliki pengetahuan dalam penerapan sistem informasi. Jawablah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini berdasarkan kasus yang telah diberikan. Jawaban dituliskan pada tempat yang telah disediakan pada LKP ini. Hasil diskusi dikumpulkan ke LMS dalam format DOC dan PPT dengan nama LKP5\_(P1/P2)\_Kelompok.

* 1. Lembaga mana yang Anda pilih sebagai contoh studi kasus?

Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Barat (Dispenda)

* 1. Apa saja proses bisnis dari lembaga penyelenggara layanan publik tersebut? Tuliskan dengan lebih rinci ! (10 Poin)

|  |
| --- |
| 1. Pengesahan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) setiap tahun, pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas (SWDKLLJ) bagi Wajib Pajak (WP) yang berdomisili dan kendaraannya terdaftar di Provinsi Jawa Barat. 2. Pengesahan STNK setiap tahun, sebagaimana pada huruf a, termasuk pengesahan STNK yang mempunyai tunggakan pokok pajak dan terkena sanksi administrasi sepanjang jatuh tempo STNK belum berakhir. |

* 1. Identifikasi web dari lembaga tersebut dan pelayanan publik yang dapat dilakukan melalui web tersebut ? (10 poin)
* Data kepemilikan kendaraan seperti STNK, Pajak Kendaraan sudah terintegrasi se Jawa Barat. Sehingga apabila kendaraan terdaftar di Samsat Cianjur bisa melakukan pembayaran di Samsat terdekat di kota dia tinggal selama se-wilayah Jawa Barat.
* Pengecekan Informasi mengenai Pajak kendaraan berupa besaran pajak dan jatuh tempo pajak melalui SMS berbayar.
  1. Identifikasi bisnis proses dari lembaga tersebut yang dapat dioptimasi dengan menggunakan IT. Jelaskan bagian mana yang akan anda optimasi dan deskripsikan solusi IT yang anda tawarkan (30 poin)
* Selama ini pembayaran pajak kendaraan bermotor hanya data yang sudah terintegrasi saja, dengan kata lain kita bisa melakukan pembayaran pajak di Samsat mana saja. Tentunya hal ini masih menyusahkan sebagian orang yang tidak memiliki waktu untuk pergi ke Samsat. Kita ingin membuat sistem yang berfungsi untuk melakukan pembayaran langsung di dalam Website. Sehingga semua orang bisa melakukan **pembayaran** bisa dilakukan dimana saja kapan saja, tanpa harus datang ke kantor Samsat. Setelah melakukan pembayaran orang tersebut bisa mendapatkan Lembar STNK yang baru dengan beberapa pilihan, bisa di kirim ke rumah/alamat yang dituju atau bisa mendatangi Samsat terdekat.
* Sebelumnya, pengecekan informasi pajak kendaran dilakukan dengan menggunakan berbasis SMS. Sehingga informasi yang diberikan masih terbatas, hanya informasi Jatuh tempo dan biaya pajak saja. Dengan demikian kita ingin membuat sebuah sistem yang terintegrasi yang dapat menampilkan informasi kendaraan secara lebih rinci.
  1. Gambarkan proses bisnis tersebut setelah dan sebelum *reengineering* dalam bentuk diagram! (20 poin)

skema bayar pajak bermotor

* 1. Uraikan pengguna dan task yang dapat dilakukan (10 poin)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Pengguna** | **Task yang Dilakukan** |
| 1 | Petugas SAMSAT | Melakukan verifikasi pendaftar yang akan melakukan pembayaran pajak |
|  | Pendaftar | * Melakukan pengecekan tagihan * Melakukan pembayaran menggunakan transfer bank * Melakukan pengambilan via JNE/Kirim |
|  | Bendahara | Melihat pembayaran pendaftar pajak kendaraan |
|  | Pejabat | Memantau berjalannya sistem dan monitoring pendaftar |

* 1. Masalah apa yang terpecahkan oleh transformasi tersebut? Manfaat apa yang akan dengan hadirnya transformasi berbasis IT tersebut ? Berikan alasannya ! (10 Poin)

Memberikan kemudahan dan mempersingkat waktu bagi orang yang akan membayar pajak dan mengurangi *reengineering* tahapan proses. Tahapan yang dipangkas oleh sistem berbasis IT yaitu pembayaran, biasanya pembayaran melalui SAMSAT terdekat, dengan sistem informasi web ini pembayaran bisa via transfer bank yang sudah bekerjasama dengan SAMSAT sehingga verifikasi pelunasan pembayaran pun sudah dideteksi oleh sistem sehingga lebih cepat dan mudah untuk proses pembayaran pajak bermotor.

* 1. Uraikan kendala yang mungkin terjadi dari proses *reengineering* tersebut! (10 poin)

Kendala yang dihadapi yaitu sistem *host to host* yang dilakukan dengan bank yang perlu kerjasam dengan tiap bank sehingga jika pendaftar melakukan pembayaran via bank tertentu sudah bisa di tangani langsung oleh sistem informasi dengan lancar tanpa ada hambatan pemrosesan *host to host* dengan bank kerjasama.

* 1. Buatlah desain antarmuka (menggunakan PPT, balsamiq, atau yang lainnya) untuk *task* utama

|  |
| --- |
|  |